

Інструкція для користувачів Mac (M1-M5) після оновлення до macOS 27

Наразі у клієнтів, які використовують для роботи пристрої Mac з процесорами Apple Silicon (M1, M2, M3, M4, M5) під macOS та оновилися до версії 27 Golden Gate (реліз від 14 вересня 2026 року), можуть виникати проблеми з роботою плагіна WebSigner.

Для клієнтів, які використовують для роботи пристрої Mac з архітектурою Intel x86_64 або не оновлювалися до macOS 27 Golden Gate (реліз від 14 вересня 2026 року) - ця проблема неактуальна.

На поточний момент плагін WebSigner скомпільований під архітектуру Intel x86_64, тому для його коректної роботи необхідний встановлений компонент Rosetta.

Rosetta - це технологія трансляції коду від Apple, яка дозволяє Mac з процесорами Apple Silicon (M1, M2, M3, M4, M5) запускати програми, скомпільовані під архітектуру Intel x86_64.

Згідно з описом оновлення системи macOS до версії 27 Golden Gate, компонент Rosetta після оновлення автоматично не відновлюється, навіть якщо був встановлений у попередній версії системи:

<https://developer.apple.com/documentation/macos-release-notes/macos-27-release-notes>
"If Rosetta was previously installed, it is not automatically restored after upgrading to macOS 27.0. (163213094)"

Відповідно, для коректної роботи плагіна WebSigner необхідно встановити Rosetta вручну.

Для цього необхідно виконати наступні кроки:

- відкрити термінал та виконати команду:

```
softwareupdate --install-rosetta --agree-to-license
```

- після встановлення перевірити, що команда pkgutil --pkg-

```
info=com.apple.pkg.RosettaUpdateAuto повертає інформацію про встановлену версію:
```

```
package-id: com.apple.pkg.RosettaUpdateAuto
```

```
version: 1.0.0.0.1788432274
```

```
volume: /
```

```
location: /
```

```
install-time: 1789463969
```

Після виконання зазначених дій перевірити запуск вже встановленого плагіна WebSigner (знайти його через пошук у встановлених програмах) або встановити плагін повторно.

З боку розробника будуть виконані додаткові роботи, щодо зміни архітектури плагіну для усунення подібних ситуацій.